

Politique de confidentialité et de protection des données à caractères personnel PROXIMUM365 SAS

Introduction

Dans le cadre de son activité, PROXIMUM365 SAS, société de droit français immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTERRE sous le numéro 424540441, dont le siège est situé 24 quai Gallieni à Suresnes (92150), procède au traitement de données à caractère personnel dans sa base de données.

PROXIMUM365 SAS est spécialisé dans l'organisation de salon d'affaires : ce sont des salons professionnels BtoB proposant des rendez-vous d'affaires individuels et programmés à l'avance entre les participants.

Le principe fondateur des événements que nous organisons est de générer de la mise en relation ciblée entre des donneurs d'ordres et des fournisseurs : contrairement à des salons classiques proposant une surface d'exposition, nous proposons à nos participants d'identifier à l'avance leurs interlocuteur au travers d'un moteur de recherche en ligne leur permettant de trouver facilement les besoins et compétences qui les intéressent.

PROXIMUM met à disposition une plateforme de gestion de ses événements nommée VIMEET et qui possède les fonctionnalités suivantes :

- Constituer les formulaires d'inscription en ligne de nos différents événements
- Boutique en ligne permettant aux participants de choisir leur forfait et de payer en ligne
- Module d'administration de l'événement pour l'organisateur
- Module d'import et d'export des données (liste des participants, commandes, facturation, inscriptions aux conférences, demandes de rendez-vous et rendez-vous organisés...)
- Moteur de recherche permettant la mise en relation entre les participants
- Algorithme de planification des rendez-vous entre les participants
- Gestion du programme de l'événement et des conférences
- Gestion de l'agenda des participants
- Facturation en ligne des participants
- Outil de mailing pour notifications automatiques et emailings de relances auprès des participants
- Outil de SMS mailing pour notifications automatiques sur les modifications de l'agenda pendant l'événement

Cet outil qui a été développé pour nos besoins internes est également commercialisé auprès d'autres organisateurs d'événements souhaitant utiliser cet outil pour gérer leur événement et organiser des rendez-vous d'affaires.

Nous sommes donc amenés à manipuler des données utilisateurs pour le compte de tiers. Dans le cadre de cette activité, nous proposons des prestations de génération de trafic aux organisateurs d'événement : ils nous confient un fichier de prospects que nous importons sur la plateforme, nos opérateurs téléphoniques les appellent pour leur proposer de participer à l'événement, nous faisons des actions de mailings pour les inciter à s'inscrire. Nous sortons donc du cadre purement transactionnel de participants qui s'inscrivent volontairement sur la plateforme.

Nous avons plusieurs collaborateurs qui ont un accès administrateur à la plateforme de manière à pouvoir répondre aux besoins de maintenance ou de fabrication des événements. Ils ont donc un accès assez large à notre base de données.

La Plateforme est hébergée sur des serveurs extérieurs avec un prestataire de confiance qui s'occupe de l'infogérance.

Nous avons fait le choix de réaliser les développements informatiques de notre plateforme avec un prestataire extérieur.

Cette solution est mise à disposition des Clients de PROXIMUM365 SAS. Les clients de PROXIMUM365 SAS sont donc exclusivement composés d'organisations publiques ou privées.

Nous prenons les dispositions nécessaires afin d'assurer un niveau de sécurité de vos données personnelles, en lien et en conformité avec la législation en matière de protection des données personnelles édictées par la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) et en particulier la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, dite « Informatique et Libertés » et la nouvelle réglementation européenne, le Règlement Général sur la Protection des Données dit RGPD n°2016/79 du 27 avril 2016, applicable à depuis du 25 mai 2018.

1. Quelles sont les données personnelles que nous collectons ?

Nous collectons et traitons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone mobile et fixe, statut, service et/ou civilité, société, fonction, titre, informations de paiement, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, produits consultés, incidents de livraisons, réclamations.

3 types de données sont concernés :

- Les données personnelles des clients/prospects/Utilisateurs figurant dans le CRM et outils de gestion interne de PROXIMUM365 SAS.
- Les données personnelles de ses Clients/Utilisateurs, produites par le Client/Utilisateur directement dans le service ou les données tiers renseignées par le Client/Utilisateur directement dans le service
- Les données personnelles des partenaires, sous-traitants de PROXIMUM365 SAS.

2. A quel moment collectons-nous vos données personnelles ?

Nous collectons les informations que vous nous fournissez volontairement notamment lorsque :

- Vous créez ou modifiez votre compte client ou compte utilisateur dans votre espace dédié sur l'un de nos sites ;
- Vous effectuez une commande, ou souscrivez à un abonnement, sur nos sites ;
- Vous réglez une commande, ou un abonnement ;
- Vous naviguez sur nos sites, consultez des produits et utilisez nos services ;
- Vous contactez notre service client ;
- Vous téléchargez vos propres documents ou toute documentation relative à l'un de nos produits ;
- Vous demandez une démonstration d'un produit ou un devis ;
- Vous participez à un événement ou une conférence ;
- Vous souhaitez être contacté par un commercial.

Lorsque vous remplissez des champs, le caractère obligatoire de l'information qui vous est demandée est signalé par un astérisque, car ces informations sont nécessaires afin de remplir nos obligations vis-à-vis de vous, à savoir vous fournir une prestation de service ou vous permettre l'achat d'un produit. Si ces informations obligatoires ne nous sont pas communiquées, nous ne pourrions pas vous fournir la prestation que vous attendez de nos services.

Certaines informations, notamment techniques (adresse IP de votre ordinateur) ou concernant la consultation du site ainsi que ses fonctionnalités, sont collectées automatiquement du fait de vos actions sur notre site par des cookies. Pour plus d'information, vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies fixée dans les Conditions Générales d'Utilisation de PROXIMUM365 SAS.

Processus de collecte des données

Pour réaliser un événement il est essentiel de constituer une base de données de prospection.

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées :

- Annuaire professionnels en ligne que nous faisons saisir et qualifier par un sous-traitant
- Catalogue des exposants des salons professionnels que nous visitons et que nous faisons ensuite qualifier par un sous-traitant
- Fichiers fournis par des tiers, notamment par les commanditaires de l'événement, mais également par des partenaires
- Développement réalisé par nos commerciaux
- Demandes d'information générées par nos actions de communication (publicité, site internet de promotion de l'événement, emailings...)

PROXIMUM365 SAS s'engage à permettre à l'ensemble des Utilisateurs de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire. Les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont collectées, notamment en matière de gestion des cookies.

Le processus de collecte de donnée s'appuie sur les éléments suivants :

- Source des données collectées : collecte directe auprès des clients/prospects ou de nos partenaires par téléphone en respectant le principe d'information préalable dans le cadre d'une utilisation BtoB des données personnelles
- Qualification des données collectées
 - Qualification initiale : Toutes les données collectées font l'objet d'une vérification (téléphonique ou auprès de la personne concernée), directement auprès du décideur, où à défaut auprès d'un contact référent (assistant(e), service communication de l'entreprise le cas échéant)
 - Qualification régulière : Au minimum 2 fois par an, PROXIMUM365 SAS procède à une vérification de la non-obsolésence des données personnelles collectées. Cela se fait de manière automatique via l'équipe support administratif et clientèle. Cette vérification prend la forme d'un appel téléphonique sur les coordonnées professionnelles du décideur, permettant d'identifier le changement d'informations professionnelles et de mettre à jour les données en conséquence si nécessaire. Cela peut se faire également via la plateforme PROXIMUM365 SAS via l'utilisateur final qui a possibilité de mettre à jour ses informations personnelles.

3. Comment utiliserons-nous vos données personnelles ?

Finalités de la collecte des données personnelles.

Nous utiliserons vos données personnelles, dans le cadre de l'exécution du contrat qui nous lie, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Aux fins de vous donner accès aux informations ou aux services que vous avez demandé ; et/ou
- Aux fins de récolter des informations qui pourraient nous permettre d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par le biais de cookies) ; et/ou
- Aux fins de pouvoir prendre contact avec vous au sujet de différents événements relatifs à PROXIMUM365 SAS, soit par le biais de nos formulaires, soit par le biais de notre utilitaire de chat en ligne.

Les données collectées et leur traitement ont pour finalité l'organisation et la gestion des événements proposés par PROXIMUM365 SAS à sa clientèle professionnelle :

- La constitution de formulaires d'inscription en ligne de nos différents événements
- La création et l'administration de la Boutique en ligne permettant aux participants de choisir leur forfait et de payer en ligne
- La création et la gestion d'un module d'administration de l'événement pour l'organisateur

- La création et la gestion d'un module d'import et d'export des données (liste des participants, commandes, facturation, inscriptions aux conférences, demandes de rendez-vous et rendez-vous organisés...)
- La création et la gestion d'un Moteur de recherche permettant la mise en relation entre les participants
- La création et la gestion d'un Algorithme de planification des rendez-vous entre les participants
- La gestion du programme de l'événement et des conférences
- La Gestion de l'agenda des participants
- La Facturation en ligne des participants
- La création et la gestion d'un outil de mailing pour notifications automatiques et emailings de relances auprès des participants
- La création et la gestion d'un outil de SMS mailing pour notifications automatiques sur les modifications de l'agenda pendant l'événement
- La facturation des Utilisateurs selon le contrat commercial souscrit avec PROXIMUM365 SAS
- L'envoi d'informations à votre attention ou l'exécution des services que vous avez demandés (comme par exemple : l'envoi de la Newsletter, toute offre commerciale, etc.) ;
- Le recueil d'informations vous concernant qui pourraient nous permettre d'améliorer notre Site, nos produits et services (notamment par l'intégration de cookies) ;
- La prise de votre contact au sujet de différents événements relatifs à PROXIMUM365 SAS, prenant en compte notamment la mise à jour des produits et du support client.

Et plus précisément encore :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion de nos relations commerciales : contrats, commandes, abonnements, livraisons, factures, comptabilité, gestion de votre compte client, suivi de notre relation client, gestion des réclamations, impayés et du contentieux ;
- Suivre et assurer le suivi commercial de ses clients et prospects par le biais d'opération marketing, de support et de communication
- Servir les Clients de PROXIMUM365 SAS, abonnés à notre plateforme
- Pour l'amélioration de nos produits et services en vous invitant à participer à des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction et des tests produits ;
- Pour l'amélioration de votre expérience utilisateur sur notre site et pour bénéficier des fonctionnalités et services du site ;
- Pour l'élaboration de statistiques commerciales ;
- Pour la commercialisation de notre propre base de données clients et prospects, enrichie par vos soins.
- Pour l'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du site (nombre de pages vues, nombre de visites et activité) de nos services (articles lus) et des publicités affichées sur le site ;
- Pour l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées sur nos produits et services et leur évolution, sur notre actualité, sur votre actualité professionnelle : certaines lettres d'informations que nous vous envoyons sont directement liées à vos abonnements et ces informations font partie intégrante de vos abonnements. Si vous faites le choix de vous désabonner de ces lettres d'actualités, en contactant notre service client, l'exécution partielle du contrat qui nous lie ne pourra nous être opposée ;
- Pour la caractérisation de profils clients et l'analyse de vos préférences en matière d'achat ; l'analyse marketing ;
- Pour la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition.

PROXIMUM365 SAS veille à mettre à jour les données personnelles des clients/prospects tout au long des traitements afin que ces dernières ne soient pas obsolètes.

Sous réserve de la législation locale applicable, en fournissant son email professionnel, le client a autorisé expressément PROXIMUM365 SAS à l'utiliser avec d'autres données personnelles utiles parmi celles citées au paragraphe précédent pour lui adresser des messages commerciaux ou pour assurer le support de ses services.

PROXIMUM365 SAS est également susceptible d'utiliser l'email professionnel du décideur à des fins administratives ou d'autres objectifs ne relevant pas du marketing (par exemple, pour lui proposer d'accéder à ses données personnelles afin de les mettre à jour).

Ces finalités ont été portées à la connaissance du Data Protection Officer (ou "Délégué à la Protection des Données") de PROXIMUM365 SAS qui les a intégrées dans son registre.

4. Comment gérer vos données personnelles ?

Vous bénéficiez d'un compte pour utiliser nos Services. Vous pouvez à tout moment y accéder et modifier les données personnelles vous concernant. Votre compte vous est attribué par un administrateur. Il se peut ainsi que votre administrateur puisse accéder à votre compte ou le désactiver.

Accès restreint aux données personnelles

Seuls les destinataires dûment habilités peuvent accéder, dans le cadre d'une politique de gestion des accès, aux informations nécessaires à leur activité. En effet, PROXIMUM365 SAS définit les règles d'accès et de confidentialité applicables aux données personnelles traitées. Les droits d'accès sont accordés en adéquation avec la fonction de l'Utilisateur et sont mis à jour en cas d'évolution ou de changement de fonction. Ce document est interne à l'entreprise et annexé à notre règlement intérieur est disponible sur simple demande par courrier auprès du responsable des traitements de PROXIMUM365 SAS.

Pour protéger votre compte, préservez la confidentialité de votre mot de passe. Vous êtes responsable de l'activité exercée dans votre compte ou par le biais de celui-ci. Veillez à ne pas réutiliser le même mot de passe que celui associé à votre compte, dans des applications tierces. Si vous découvrez que votre mot de passe ou votre compte a fait l'objet d'une utilisation non autorisée, vous devez en avvertir immédiatement PROXIMUM365 SAS : cnil@proximum365.com

PROXIMUM365 SAS se réserve le droit de radier tout Utilisateur inscrit :

- En cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des clauses des présentes conditions générales, ou en cas d'un usage excessif du service considéré comme susceptible d'être le résultat d'une utilisation illicite,
- En cas de demande de l'utilisateur.

Vous pouvez à tout moment vous désabonner de l'envoi des newsletters et des offres promotionnelles que vous ne souhaitez plus recevoir en cliquant sur le lien de désabonnement ou en contactant le service client : PROXIMUM365 – 24 Quai Gallieni – 92150 SURESNES

A l'heure actuelle nous avons plusieurs outils pour gérer ces données :

- CRM : nous avons un CRM en ligne comprenant la totalité de nos prospects pour tous nos événements. L'ensemble de nos collaborateurs ont accès à ce CRM avec des droits de traitement différents.
- Campagne d'emailing : nous utilisons 2 outils différents pour envoyer les campagnes de promotion de nos événements.
- Plateforme d'inscription en ligne : nous avons développé une plateforme d'inscription en ligne qui s'appelle Vimeet. Cette plateforme est également utilisée pour faire de la prospection sur certains événements.
- Nous utilisons Access pour préparer nos bases de données avant incorporation dans notre CRM ou dans nos outils de mailing ou notre plateforme d'inscription en ligne (Vimeet)
- Nous utilisons Excel pour les transferts de fichiers avec nos partenaires, clients et sous-traitants.
- Nous utilisons des solutions cloud type Google Drive ou OneDrive pour le partage de données avec nos partenaires et sous-traitants
- Nous utilisons les services de sous-traitant pour des actions téléphoniques de masse auprès de certains prospects

Droit d'accès et de rectification des données

© PROXIMUM365 SAS

V1.2 Juillet 2021

Date de la dernière mise à jour 12/07/2021

PROXIMUM365 SAS met en œuvre les moyens nécessaires pour assurer aux clients/prospects/Utilisateurs l'accès, la rectification, la limitation, la portabilité et la suppression des données à caractère personnel les concernant lorsqu'ils en font la demande. Les données peuvent être rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou lorsque leur collecte, utilisation, communication ou conservation est interdite. Conformément à la loi française dite "Loi Informatique et Libertés" modifiée et au RGPD, les clients/prospects/Utilisateurs disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations qui les concernent en s'adressant au responsable de traitement à cnil@proximum365.com

5. Qui seront les destinataires de vos données personnelles ?

Seul PROXIMUM365 SAS est destinataire de vos Informations Personnelles. Ces Informations Personnelles, que ce soit sous forme individuelle ou agrégée, ne sont jamais transmises à un tiers, à l'exception des sous-traitants auxquels PROXIMUM365 SAS peut faire appel. Ni PROXIMUM365 SAS, ni l'un de ses sous-traitants, ne procèdent à la commercialisation des données personnelles des visiteurs et utilisateurs de son site.

PROXIMUM365 SAS s'engage à respecter la loi du 31 décembre 1975 relative à la sous-traitance et se porte garant de la bonne exécution des prestations par ses sous-traitants.

Les sous-traitants mandatés par PROXIMUM365 SAS pour fournir ses services contractuels, y compris leur rôle et leur champ d'application pour la sous-traitance et la zone de sous-traitance géographique, sont publiés sur la liste des sous-traitants disponible sur demande. Ces sous-traitants en qualité de processeurs de données devront être agréés par tout client ou partenaire de PROXIMUM365 SAS aux fins de réaliser tout ou partie des finalités poursuivies. PROXIMUM365 SAS veillera à ce que chaque sous-traitant présente des garanties relatives à la protection des données non moins protectrices que celles auxquelles elle-même s'est engagée, y compris ces annexes dans la mesure où elles s'appliquent à la nature des Services fournis par ce sous-traitant.

Dans l'éventualité où PROXIMUM365 SAS envisage la nécessité de modifier ou d'ajouter un sous-traitant, PROXIMUM365 SAS vous informera de tout changement de sous-traitant auquel vous aurez le droit de vous opposer dans un délai raisonnable. Si vous ne vous y opposez pas dans ce délai, vous serez réputé avoir consenti à ce changement. S'il devait exister une raison matérielle importante à une telle opposition et en l'absence d'une solution amiable trouvée par les parties, vous aurez le droit de résilier le contrat vous liant à PROXIMUM365 SAS. PROXIMUM365 SAS veillera à ce que chaque nouveau sous-traitant soit tenu aux mêmes normes applicables que les sous-traitants précédemment agréés.

Ainsi les destinataires de vos données personnelles seront :

- PROXIMUM365 SAS ;
- Les prestataires de services avec lesquels PROXIMUM365 SAS coopère pour la création et la gestion des annuaires professionnels en ligne, des catalogues des exposants des salons professionnels, des fichiers fournis par des tiers (commanditaire de l'évènement organisé par PROXIMUM, ou partenaires de PROXIMUM), pour les développements de sa base de données, pour les demandes d'information générées par ses actions de communication (publicité, site internet de promotion de l'évènement, emailings etc) pour les finalités précédemment mentionnées, et uniquement dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui leur sont confiées. Ces prestataires pourront être amenés à vous contacter directement à partir des coordonnées que vous nous avez communiquées. Nous exigeons de manière stricte de nos prestataires de services qu'ils utilisent vos données personnelles uniquement pour gérer les services que nous leur demandons de fournir. Nous demandons également à ces prestataires de toujours agir en conformité avec les lois applicables en matière de protection de données personnelles et d'accorder une attention particulière à la confidentialité et à la sécurité de ces données.

Vos données personnelles pourront être communiquées en application d'une loi, d'un règlement, d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire et enfin, si nécessaire pour PROXIMUM365 SAS, afin de préserver ses droits et intérêts.

6. Où sont stockées vos données personnelles et sont-elles en sécurité ?

Vos données personnelles sont stockées dans la base de données de nos prestataires de services, lesquels sont situés au sein de l'Union Européenne. Nous attachons une grande importance à la sécurité de vos données. C'est la raison pour laquelle nous mettons en œuvre toutes les mesures appropriées pour empêcher dans la mesure du possible toute altération ou perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

7. Vos données personnelles seront-elles transférées hors de l'Union Européenne ?

PROXIMUM365 SAS vous informe qu'il a recours à des prestataires habilités pour faciliter le recueil et le traitement des données que vous nous avez communiquées. Ces prestataires pourraient être situés en dehors de l'Union Européenne même si PROXIMUM365 SAS effectue des contrôles réguliers et s'efforce à ne travailler qu'avec des sous-traitants uniquement localisés au sein de l'Union Européenne. PROXIMUM365 SAS s'est au préalable assuré de la mise en œuvre par ses prestataires de garanties adéquates et du respect de conditions strictes en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données. Plus particulièrement, la vigilance s'est portée sur l'existence d'un fondement légal pour effectuer tout transfert de données vers un pays tiers si un tel transfert devait être effectué.

En conséquence, et dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus, des transferts hors Union Européenne pourront ainsi être réalisés dans le cadre de nos activités suivantes : La création et la gestion des annuaires professionnels en ligne, des catalogues des exposants des salons professionnels, des fichiers fournis par des tiers (commanditaire de l'évènement organisé par PROXIMUM, ou partenaires de PROXIMUM), pour les développements de sa base de données, pour les demandes d'information générées par ses actions de communication (publicité, site internet de promotion de l'évènement, emailings etc)

Transferts de données collectées relatives aux clients/prospects/utilisateurs

Les données à caractère personnel collectées relatives aux clients/prospects/Utilisateurs sont hébergées actuellement au sein de l'Union Européenne. L'intégralité des données sont traitées par les collaborateurs de PROXIMUM365 SAS au sein de l'Union Européenne.

Dans les deux cas susvisés, PROXIMUM365 SAS utilise les services de son sous-traitant situé en France, pour l'hébergement en intégralité des données concernées par ses traitements de donnée. Ce dernier effectue entre autres une mission d'infogérance ; de fait sa mission ne se limite pas au strict hébergement des données personnelles collectées par PROXIMUM365 SAS, pour lequel il s'est engagé au respect de ses obligations en matière de protection de données personnelles.

En tout état de cause, tout Client résidant de l'UE ou de l'EEE, signataire d'un contrat commercial avec PROXIMUM365 SAS, a en application du contrat susvisé été dûment informé et a donné son acceptation contractuelle :

- Pour le transfert de ses données personnelles à PROXIMUM365 SAS via la plateforme VIMEET hébergée au sein de l'UE.
- Pour que ses données personnelles, notamment celles portées audit contrat commercial, puissent être consultées par tout préposé de PROXIMUM365 SAS, en détenant habilitation, aux fins de bonne administration de son dossier pour obtenir l'exécution de la prestation de service offerte par PROXIMUM365 SAS.

Ce droit d'accès et de consultation constitue au sens du GDPR un transfert de données depuis le site d'hébergement situé au sein de l'U.E depuis laquelle est opérée la gestion des comptes Utilisateurs du site de PROXIMUM, vers les pays hors UE où pourraient être situés les partenaires et sous-traitants de PROXIMUM.

Le destinataire et importateur des Données Personnelles est ainsi PROXIMUM365 SAS. PROXIMUM365 SAS vous confirme l'absence de tout transfert de ces Données Personnelles en dehors de l'Union Européenne, à l'exception du transfert nécessaire des données personnelles du Client vers le site de son sous-traitant, aux fins de qualification du catalogue exposants des salons professionnels que nous visitons.

PROXIMUM365 SAS a en effet un intérêt légitime au regard de la finalité susvisée qu'il entoure des garanties appropriées en matière de sécurité et de confidentialité et notamment de clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil, constituant l'accord du Client à un tel transfert.

Transferts de données à caractère personnel hors-UE

Tout transfert en dehors de l'Union Européenne est expressément subordonné à l'accord préalable écrit du Client, conformément au droit applicable. L'accord du Client est conditionné à la vérification que le niveau des garanties en matière de sécurité, d'accès et de protection des Données Personnelles prévues au Contrat sera respecté dans le cas d'un tel transfert.

PROXIMUM365 SAS s'engage, que ce soit à raison des Prestations qu'il réalise ou à raison des Prestations réalisées dans le cadre d'un recours à la sous-traitance autorisée selon les conditions du Contrat, à ne pas transférer les données à caractère personnel traitées dans le cadre du Contrat, hors de l'Union Européenne ou des pays dits de « protection adéquate » sans l'autorisation préalable et écrite du Client, ce dernier devant en effet pouvoir procéder, préalablement au transfert :

- À la mise en place de garanties appropriées telles que prévues par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (BCR sous-traitants, clauses types de protection des données adoptées par la Commission responsable du traitement/sous-traitant, adhésion de l'importateur au UE-US Privacy Shield arrangement, code de conduite ou mécanisme de certification approuvés),
- À la réalisation des formalités et à l'obtention le cas échéant de l'autorisation préalable de transférer les données personnelles sur la base d'un engagement de l'importateur des données personnelles recueilli dans le cadre d'un mécanisme alternatif de protection des données à caractère personnel accepté par la CNIL et,
- À l'information des personnes concernées.

Néanmoins, si PROXIMUM365 SAS est tenu de procéder à de tels transferts en vertu du droit applicable, celui-ci s'engage à informer immédiatement le Client, sauf impossibilité légale.

Sécurité des données personnelles

PROXIMUM365 SAS attache une importance toute particulière à la sécurité de ses Données et met en œuvre toutes mesures appropriées aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

A cet effet, PROXIMUM365 SAS assure la sécurité des données à caractère personnel des clients/prospects/ Utilisateurs/Clients/Prospect en mettant en place une protection des données renforcée par l'utilisation de moyens de sécurisation physiques et logiques.

PROXIMUM365 SAS a pris toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données à caractère personnel et, notamment, empêcher qu'elles soient déformées ou endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Ces mesures de sécurités sont notamment les suivantes :

- Mesures organisationnelles
- Ouverture des accès aux collaborateurs de PROXIMUM365 SAS lors de l'embauche et révocation au départ de l'entreprise. Les accès intègrent une gestion de droits limitant l'accès aux données selon le profil du salarié.
- Audit externe de sécurité réalisé régulièrement par un prestataire expert
- Inactivation des données obsolètes au fil de l'eau
- Mise en place de serveurs sécurisés pour procéder aux échanges de données

Mesures de sécurité logique

© PROXIMUM365 SAS

V1.2 Juillet 2021

Date de la dernière mise à jour 12/07/2021

- Sauvegarde régulière de l'ensemble de son infrastructure
- Accès aux applicatifs métiers contrôlés par login MDP avec gestion de droits en fonction des profils
- Historisation des manipulations en masse de données
- Historisation de toutes les données consultées sur notre système
- Gestion avancée des habilitations
- Sécurisation des postes de travail (accès aux postes de travail après authentification par login / MDP) et de l'accès à la base de données (authentification via login / MDP dédié)
- Restriction des accès aux outils métiers limitée aux locaux de l'entreprise
- Mise à jour quotidienne des postes de travail, logiciel antivirus sur tous les postes
- Les connexions aux outils applicatifs sont chiffrées en TLS ou SSH.

Mesures de sécurité physique

- Chaque collaborateur accède aux locaux des plages horaires définies
- Bâtiment inaccessible de nuit

Les données sont stockées sur une infrastructure cloud et font l'objet d'un traitement informatique afin de fournir la prestation souscrite par le Client et d'améliorer les services. Les serveurs d'hébergement sur lesquels PROXIMUM365 SAS traite et stocke les bases de données de ses Clients / Utilisateurs sont exclusivement situés au sein de l'Union Européenne.

8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'effacement des données personnelles vous concernant, ainsi que d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de vos données. Vous disposez également du droit d'opposition pour motif légitime au traitement de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition au traitement de vos données à des fins de prospection.

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés : CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en vous adressant à notre service client :

- Par courrier postal : PROXIMUM365 SAS, Service Client RGPD 24 quai Gallieni - 92150 SURESNES
- Par courriel cnil@proximumgroup.com, en précisant votre référence client.

Toute demande par courrier postal ou courriel devra être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle devra vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai maximal d'un mois suivant la date de réception de votre demande.

9. Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées (événement/salon professionnel), qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois.

Ainsi, vos données seront conservées pendant la durée de notre relation contractuelle et en archivage pendant une durée de cinq (5) ans suivant la fin de ladite relation contractuelle, lorsqu'elles présentent un intérêt administratif, notamment pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat (durée de prescription légale).

Réversibilité des données

PROXIMUM365 SAS supprimera vos Données Personnelles au moment de la résiliation ou du terme du contrat qui vous lie /ou à réception de votre demande dans un délai de 10 jours.

10. Diffusion de la politique de confidentialité des données

La politique de confidentialité et de protection des données est diffusée :

- En interne auprès des salariés en annexe du règlement intérieur de l'entreprise et sur le serveur « Public \ Vie pratique \ Règlement intérieur »
- Au sein des Conditions Générales d'Utilisation consultables à tout moment.

11. Modification de la Politique de Confidentialité

La présente politique pourra ainsi être modifiée en fonction des évolutions légales et réglementaires. Elle constitue l'engagement de PROXIMUM365 SAS, eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel qui sont collectées et traitées à l'occasion de l'utilisation des services de PROXIMUM365 SAS dans les conditions visées au sein des Conditions Générales d'Utilisation des services de PROXIMUM365 SAS.

12. Responsable du traitement – Délégué à la Protection des Données

Le responsable des traitements est PROXIMUM365 SAS, représentée par son gérant en exercice M. LAROSE Vincent.

PROXIMUM365 SAS a nommé Maître Odile Dussart, Avocat au barreau de Draguignan et demeurant au 95 avenue Victor HUGO à SAINT RAPHAEL (83700) en qualité de Délégué à la Protection des Données (ou Data Protection Officer - DPO).

Cette politique sera renouvelée à chaque nouvelle désignation de DPO et à défaut tous les trois ans. Validation par Maître Odile Dussart en sa qualité de Délégué à la Protection des Données/ Data Protection Officer